



REGISTRO DE QUEJAS Y RECLAMOS

CÓDIGO: MQC-RG-022

VERSIÓN: 0. 01/02/2018

Página 1 de 1

Empresa: _____ Contacto: _____

Fecha: _____ Teléfono: _____ No. Certificado: _____

1. RESUMEN DE LA QUEJA O RECLAMO

2. ACCION PROPUESTA A LA QUEJA O RECLAMO

Por favor describa la solución que propone para resolver el problema al cliente.

3. DECLARACIÓN DEL CLIENTE

NOMBRE: _____ CARGO: _____

FIRMA: _____ FECHA: _____